



Nebenjob (m/w/d) – Berater(in) digitale Medien

Unser Unternehmen unterstützt seit 5 Jahren vorwiegend ältere Menschen in Köln (B2C) beim Umgang mit digitalen Medien. Wir haben uns als verlässlicher Partner bei Fragen zum Internet und digitalen Endgeräten in Köln gut etabliert.

Wir differenzieren uns klar von technischen Support-Anbietern. Uns geht es nicht nur um die eigentliche Problemlösung, vielmehr ist es uns wichtig, unsere Kunden zu befähigen, digitale Herausforderungen zukünftig auch selbst zu meistern.

Unser Schwerpunkt ist die Eins-zu-eins-Beratung bei unseren Kunden zu Hause. Darüber hinaus bieten wir auch Workshops zu aktuellen Themen (WhatsApp, Cookies, Mediatheken, Videotelefonie,...) an.

Für unser Team suchen wir ab sofort technisch und sozial kompetente Mitarbeiter*innen, die Freude an der Technik haben, zuhören können und auf die individuellen Anforderungen und Wünsche unserer Kunden eingehen.

Hast Du Spaß daran, Dein Wissen an ältere Menschen weiterzugeben, ihnen die Angst vor der digitalen Welt zu nehmen und sie zu motivieren das Internet zu entdecken? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Deine Aufgaben:

- Beratung und Unterstützung unserer Kunden in Köln bei technischen Problemen und Anfragen
- Schulungen und Workshops
- Weiterentwicklung des Angebotsportfolios
- Mitarbeit beim Marketing (Flyer, Homepage, Aktionen)

Dein Profil:

- Fundierte technische Kenntnisse der gängigen Plattformen Windows und /oder MacOS, iOS und / oder Android
- Sicherer Umgang mit Endgeräten – Smartphone, Tablet, PC
- Netzwerkkennnisse (WLAN, Router)
- Anwendungen – Apps, MS Office
- Begeisterung für digitale Lösungen
- Spaß am Erklären und Geduld mit älteren Menschen

TEL 0221 - 29 20 59 60

E-MAIL MW@DIGITALE-HEINZELMAENNCHEN.DE

Unser Angebot:

- Sinnstiftende Arbeit verbunden mit großer Wertschätzung durch unsere Kunden
- Attraktives, monatliches Einkommen bei flexibler Arbeitszeit (Minijob)
- Zusätzliches Trinkgeld von zufriedenen Kunden
- Einsatz in Köln
- Coaching durch erfahrene IT Berater*innen
- Regelmäßige Teammeetings - Erfahrungsaustausch
- Weiterentwicklung der eigenen fachlichen und sozialen Kompetenzen
- Qualifiziertes Zeugnis

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail mit persönlichem Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen.

Bitte gib den Starttermin und Deine mögliche wöchentliche Arbeitszeit an.

E-Mail: mw@digitale-heinzelmaennchen.de

Home: www.digitale-heinzelmaennchen.de

Tel: 0221 - 29 20 59 60

